

복지부 - 노인맞춤돌봄서비스

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/공공업무지원형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/노인정책과
- '21년 평가등급 : 개선 필요

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 일상생활 영위가 어려운 어르신을 대상으로 맞춤 돌봄 서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장 및 기능·건강 악화 예방
- (사업 내용) 개인별로 수립된 서비스 제공계획에 따라 맞춤 돌봄 서비스 제공('20년 43만명 → '21년 50만명)
 - 안부확인, 일상생활 지원, 생활교육 등 다양한 서비스 제공

□ 예산 및 재원 : 일반회계

<표 1> 노인맞춤돌봄서비스 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 노인맞춤돌봄서비스	372,797	372,797	371,440 (99.9)	418,299	45,502	12.2

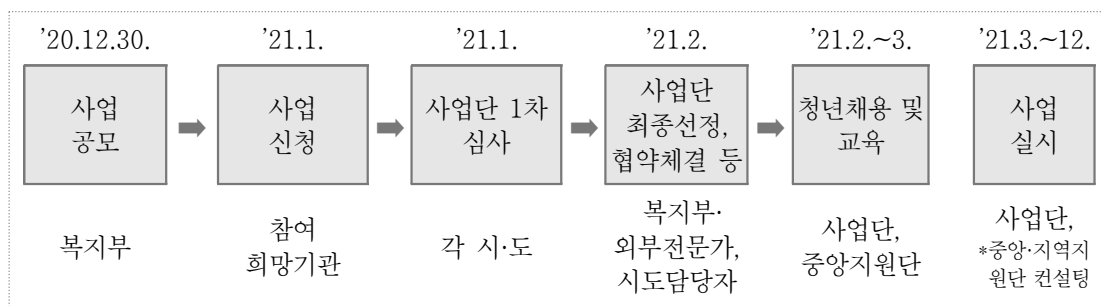
□ 추진근거

- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)

□ 주요 지원대상

- 돌봄 서비스 제공을 위해 사회복지사·생활지원사 채용
 - 사회복지사 : 노인별 서비스 제공계획 수립, 생활지원사 업무조정 등 관리
 - 생활지원사 : 수립된 계획을 바탕으로 서비스 직접 제공(별도 자격 요구하지 않음)

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 대상자 확대 : '20년 43만명 → '21년 50만명

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 노인맞춤돌봄서비스사업 참여자는 27,207명으로 직접일자리 사업 전체 참여자의 2.8%, 공공업무지원형 참여자의 62.5%에 해당
- (성별) 성별로는 여성 비율이 97.3%로 참여자의 대부분을 차지함
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~54세) 참여자 비율이 56.1%로 참여자의 과반을 차지하였고, 다음으로 장년층(55~64세)이 39.4%, 청년층(15~34세)이 2.9%, 고령층(65세 이상)이 1.6%의 순으로 참여자 대부분이 중장년층 여성에 해당

〈표 2〉 노인맞춤돌봄서비스 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
공공업무지원형 전체	43,513 (100.0)	15,813 (36.3)	27,700 (63.7)	1,473 (3.4)	18,499 (42.5)	17,676 (40.6)	5,865 (13.5)
노인맞춤돌봄 서비스	27,207 (100.0)	731 (2.7)	26,476 (97.3)	792 (2.9)	15,273 (56.1)	10,718 (39.4)	424 (1.6)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 노인맞춤돌봄서비스 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
공공업무지원 전체	6.5	46.8	47.6	31.7	80.5
노인맞춤돌봄서비스	0.0	5.6 (56.4)	29.8	58.0	120.5

주: 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 노인맞춤돌봄서비스사업 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
공공업무지원형 전체	3.89	3.89	3.77	4.07	3.71	3.32	3.76	3.99	4.07	3.84
노인맞춤돌 봄서비스	3.93	3.92	3.78	4.09	3.94	3.14	3.80	3.92	4.08	3.93

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 노인맞춤돌봄서비스사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
공공업무지원형 전체	953	54.9	40.9
노인맞춤돌봄서비스	153	41.8	43.8

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업중요도) 본 사업의 목적은 노인돌봄수요 증가 및 서비스제공인력 부족에 대응하여 일정 수준 이상 전문성을 갖춘 자를 수행인력으로 선발해 필요한 돌봄서비스를 제공하는 것으로, 그 중요성이 상당한 것으로 인정

* 법적근거: 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원), 노인복지법 제27조의 3(독거노인종합지원센터)

- 본 사업은 노인돌봄서비스 (수혜)대상자 규모가 증가하는 상황에서 공적 돌봄인력 공급부족 완화에 기여할 것으로 기대*

* 노인맞춤돌봄서비스 대상자 지속 증가 예상 ('20년 45만명 → '21년 50만명)

- (일자리사업 성과) 취업취약계층 우선 선발, 반복참여 제한을 준수하기 어렵다는 측면에서 직접일자리사업 성격이 약함

- (취약계층 선발) 사업내용 특성상 사회복지사 자격증 소지자 등 직무역량이 강조, 취약계층 우선 선발원칙 적용에 어려움*

* '20년 취약계층참여비율 5.6%

- (반복참여) 반복참여가 허용되는 사업*으로 참여 이력을 별도 관리하지 않음

* 반복참여 허용 사유 : 장애인, 노인 등 취약계층과 서비스를 제공하는 과정에서 이들과의 장기적 관계 형성이 서비스 제공에 핵심이 되는 일자리

- (민간일자리 이동) 민간일자리 이동 촉진을 위한 별도의 지원은 부족

- (운영 적절성) 예산집행이 차질 없이 이루어지고 있으며*, 사업 시행 초기임에도 적절한 사업 운영을 위한 자체성과평가 및 대응 노력이 이루어짐

* '20년 예산집행률 99.87% 달성

- (자체 평가) 서비스 수혜자 대상 만족도조사를 실시하는 등 자체 모니터링을 통한 성과평가 실시
 - (코로나19 대응) 코로나19에 대응하여 감염확산 및 사회적 거리 두기 장기화에 따른 사업운영 어려움을 비대면 서비스, 물품 지원 등 보완조치를 통해 적절히 대처
 - 사업범위 변화 및 서비스 대상자 예상 증가추이에 기초해 사업 규모와 예산이 산정되어 운영
- (제도개선 노력) 현장방문, 간담회 등을 실시하고 그 결과를 사업에 반영하기 위해 노력
 - (의견수렴) 총 7차례에 걸친 종사자 간담회 및 현장방문을 통해 사업개선을 위한 의견수렴을 통해 국회, 노동계 등에 종사자 처우 개선 등 요구
 - 자체모니터링 결과에 따라 수요자 맞춤형 정책여부를 평가하기 위한 평가도구 필요성 제기 등 개선 노력

4 개선권고

□ 평가등급 : 개선 필요

○ 사업 성격 변경 검토 필요

- 본 사업은 사회적으로 상시 필요한 일자리로서, 참여자에게는 일정 수준 이상의 숙련도, 지원대상과의 관계성 형성 등이 요구되어 취업 취약계층 우선 선발 지침을 준수하는데 어려움이 있음
- 또한, 참여자와 서비스 수혜자 간 관계 형성, 서비스 연속성 유지 등 측면에서 반복·지속 참여가 허용될 필요가 있음

○ 코로나19 유행이 '21년에도 지속되고 있는만큼 '21년 하반기를 위한 개선안 고민 필요

- 본 사업은 '20년 코로나19 유행에 대응하여 비대면 서비스, 물품 지원 등으로 보완 운영되었음. 상기 방안 외에도, 차질 없이 돌봄 서비스를 제공하기 위한 개선방안을 고민할 필요 있음